

MANUELLE D'UTILISATION GESTION DE CAISSE FSOCIETY









SOMMAIRE

II	NTRODUCTION	
1	1.Se connecter	PAGE 2
2	2. Vente	PAGE 3
-	- Vente au point de vente <mark>(PDV</mark>)	
-	- Vente	
-	- Citation (Devis)	
-	- Abonnements	
-	- Note de credit	
3.	s. stock	PAGE 13
-	· Gestio <mark>nnaire d'a</mark> rtic <mark>les </mark>	
-	· Categ <mark>ories de</mark> produit <mark>s</mark>	
-	- Entrepots	
-	· Transfert de Stock	
-	· Bon de commande	
-	· Retour de Stocks	
-	· Fournisseur	
-	· Etiquettes des produits	
		.PAGE 20
-	· Les clients	
-	· Groupes de clients	
-	· Billets d'assistance	
	5. PROJET	PAGE 21
	· Gestion de projet	
	· Listes de choses a faire	
		PAGE 22
	- Comptes	
-	· Transactions	
	· Le revenue	
	· Frais	
		PAGE 25
	· Coupons	
		PAGE 25
	Registre des entreprises	
	Declarations	
	Rapports graphiques	
	· Rapport sommaire	
		AGE 27
	Remarques	
-	· Calendriers	
-	· Les documents	
9.). GRH	.PAGE 28
	· Des employes	
	- Departements	
	· Paie	
9	. IMPORTATION D'EXPORT DE DONNEES	PAGE 28

INTRODUCTION

Un logiciel de gestion de caisse, également appelé système de point de vente (POS), est une solution informatique conçue pour aider les commerces de détail, les restaurants, et d'autres entreprises orientées client à rationaliser et gérer leurs transactions financières et inventaires. Voici les fonctionnalités clés et avantages d'un tel logiciel :

Fonctionnalités Clés

1. Traitement des Transactions

- Gère les ventes, les retours, les échanges, et les remboursements.
- Accepte différents moyens de paiement : espèces, cartes de crédit, chèques, paiements mobiles.

2. Gestion des Stocks

- Suit en temps réel les niveaux de stock pour chaque produit.
- Permet des ajustements automatiques de stock lors des ventes ou des retours.
- Génère des alertes lorsque les stocks sont bas et aide à la planification des réapprovisionnements.

3. Rapports et Analyses

- Fournit des rapports détaillés sur les ventes, la performance des produits, et les habitudes des clients.
- Offre des outils d'analyse pour optimiser les opérations commerciales et augmenter les profits.

4. Gestion de la Relation Client (CRM)

- Enregistre les informations des clients pour un service personnalisé et des campagnes marketing ciblées.
- o Gère les programmes de fidélité et les promotions pour encourager les visites répétées.

5. Intégration et Compatibilité

- Intègre souvent avec d'autres systèmes tels que les logiciels de comptabilité, de gestion des ressources humaines, ou des systèmes ERP.
- Compatible avec divers périphériques comme les scanners de codes-barres, les imprimantes de reçus, et les terminaux de paiement.

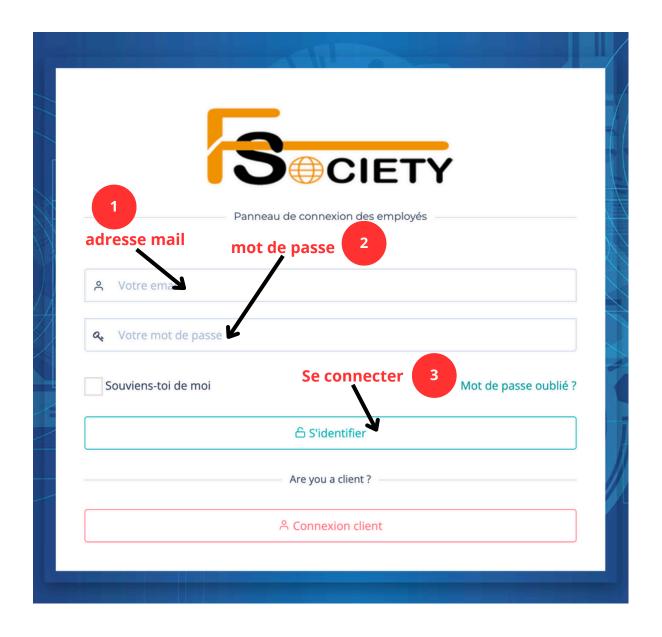
Avantages

- Efficacité accrue : Réduit le temps nécessaire pour les transactions et diminue les erreurs humaines.
- Meilleur suivi : Permet un meilleur contrôle sur les finances et l'inventaire.
- Amélioration de l'expérience client : Offre un service plus rapide et plus personnalisé.
- Décisions basées sur les données : Aide à prendre des décisions informées grâce aux données collectées.
- Sécurité améliorée : Sécurise les transactions et protège contre la fraude.

1. SE CONNECTER

Pour vous connecter au logiciel de caisse, vous devriez suivre ces étapes générales :

- 1. Accès au logiciel : Ouvrez le logiciel de caisse sur l'appareil où il est installé.
- 2. Identifiants: Vous devrez probablement saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour vous connecter. Assurez-vous d'utiliser les identifiants corrects.
- 3. Se connecter: Cliquez sur s'identifier



2. **VENTE**

Vous êtes prêt à effectuer une vente? Voici généralement comment procéder :

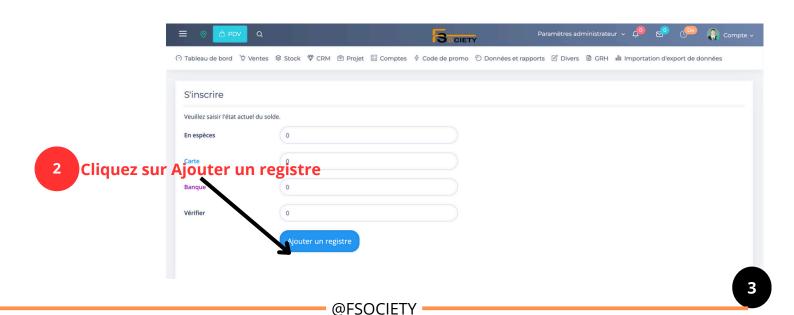
- 1. Selection du client: Rechercher le nom du client s'il n'existe pas cliquer sur le bouton **ajouter** pour créer le client.
- 2. Sélection du produit : Sur l'interface de votre logiciel de caisse, recherchez ou parcourez les produits que vous souhaitez vendre. Vous pouvez généralement les trouver en utilisant une fonction de recherche ou en naviguant dans des catégories prédéfinies.
- 3. Ajout au panier : Une fois que vous avez trouvé le produit que le client souhaite acheter, ajoutez-le au panier ou à la transaction en cliquant sur le bouton approprié. Vous pouvez spécifier la quantité si nécessaire.
- 4. Paiement : Une fois que tous les produits souhaités sont ajoutés, cliquez sur l'option de paiement. Vous pouvez alors sélectionner le mode de paiement que le client souhaite utiliser, qu'il s'agisse de paiement en espèces, par carte de crédit, par chèque, etc.
- 5. Finalisation de la vente : Une fois le paiement effectué, finalisez la vente en imprimant un reçu pour le client et en enregistrant la transaction dans votre système de gestion des ventes.

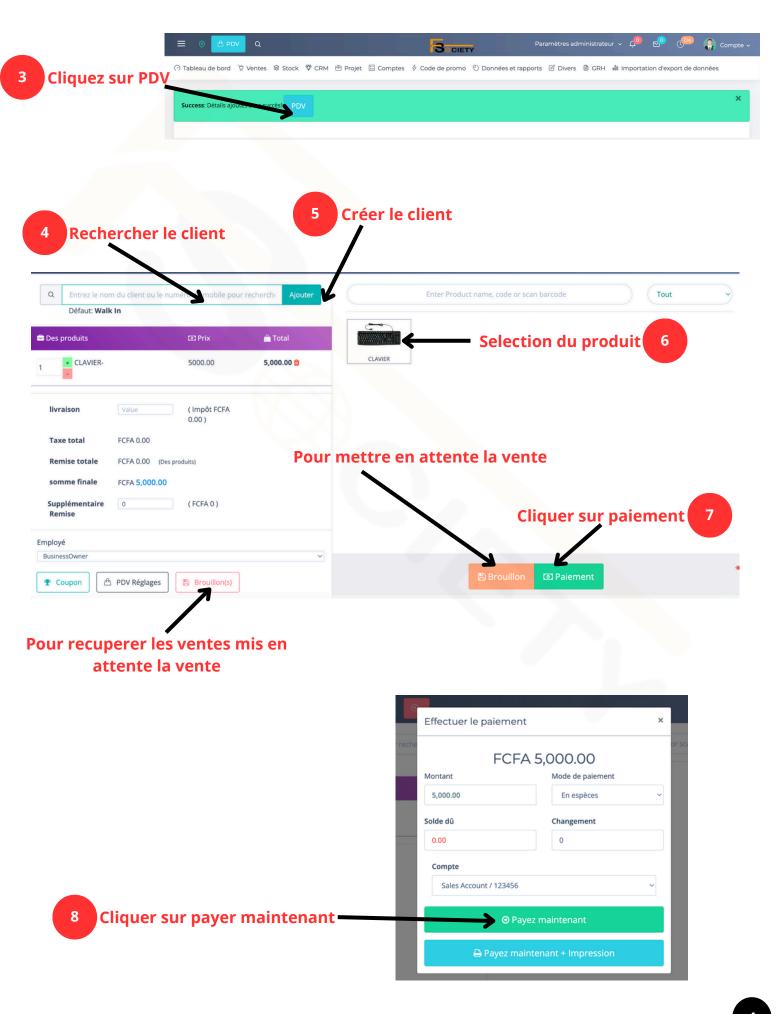
-<u>Vente au point de vente (PDV)</u>

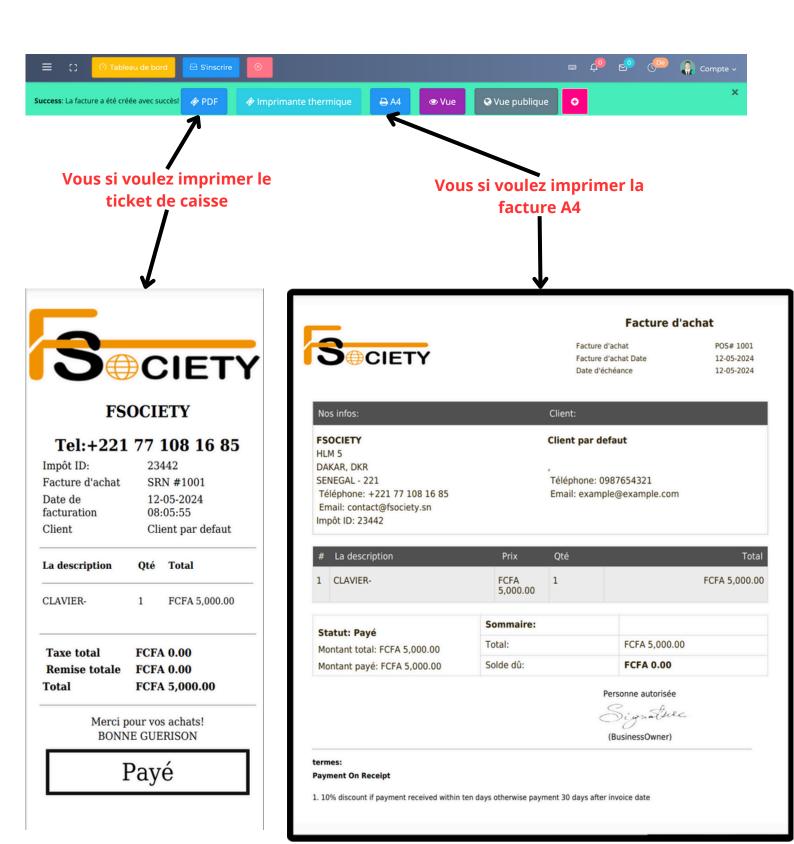
La vente au point de vente (PDV) permet au caissier(e) d'exécuter des ventes rapidement en toute simplicité et la saisie du nom du client est facultative car elle sélectionne automatiquement le compte clients par défaut comme le client à facturer.



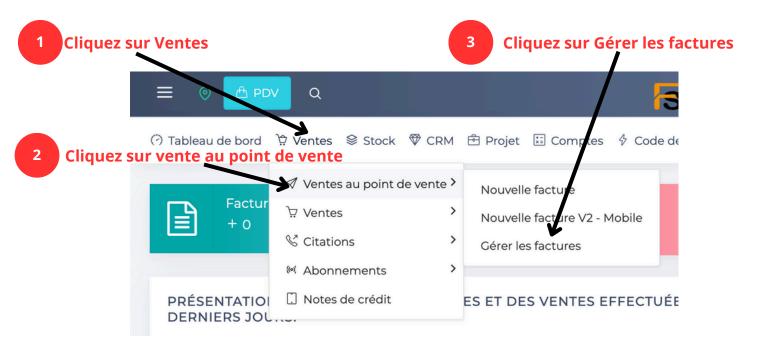
Si vous avez un fond de caisse en espèces vous pouvez le préciser avant de cliquer sur ajouter un registre.







*Gérer les factures du vente au point de vente (PDV)



Apres avoir cliquez sur gérer les factures cette page ci-dessous s'affiche



Apres avoir cliquez sur l'icone oeil pour voir la facture, vous pouvez modifier, imprimer, effectuer un paiement, annuler la facture....

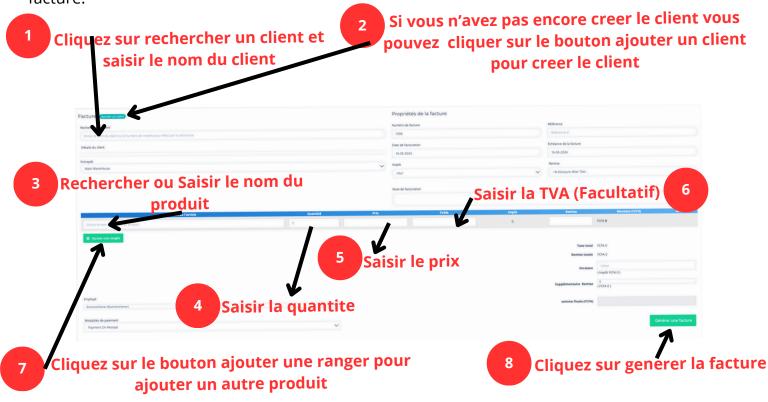


-Ventes

Le menu ventes vous permet de facturer avec l'option de sélection des produits déjà épuisés ou de saisir des produits qui n'existe pas dans le stock.



Apres avoir cliquer sur nouvelle facture cette page s'affiche et vous pouvez mettre les details du facture.



Apres avoir cliquer sur generer la facture vous pouvez cliquer sur vue pour effectuer le paiement ou imprimer la fature.



Apres avoir cliquer sur vue cette page ci-dessous s'affichera

Saisir le montant que le client vous a



donner s'il a fait une avance

Confirmation de paiement

FCFA 10000.00

Mode de paiement

En espèces

Compte

Sales Account / 123456

Remarque

Cliquez sur effectuer le

paiement

proche

Effectuer le paiement

Payment for invoice #1006

*Gérer les factures du menu ventes



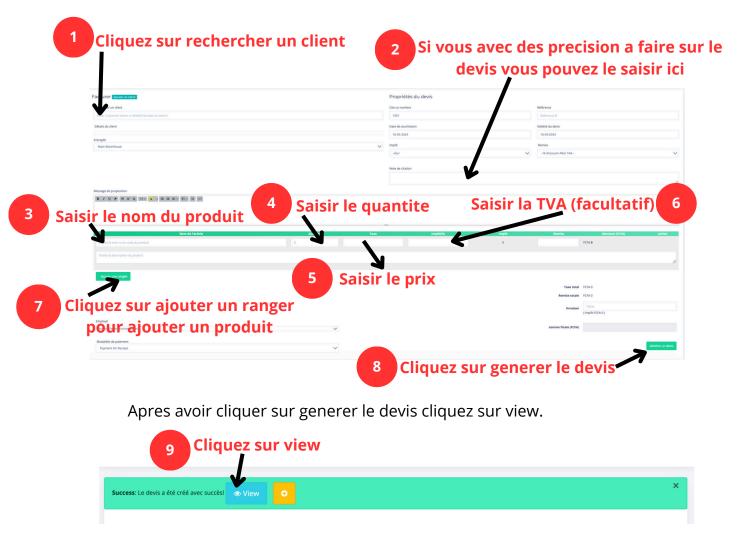
Après avoir cliqué sur gérer les factures pour voir, télécharger ou supprimer les factures vous pouvez vous référer sur la **page 6** c'est le même processus après avoir cliqué sur gérer les factures.

-CITATION (DEVIS)

Un devis est un document détaillant le prix et la nature des services ou des produits proposés par un fournisseur ou un prestataire de services. Ce document est souvent utilisé pour donner une estimation des coûts avant l'engagement d'un travail ou l'achat de biens.



Apres avoir cliquer sur une nouvelle citation veuillez sur ce processus pour effectuer le devis



Apres avoir cliquer sur view vous pouvez imprimer, convertir le devis en facture ou en bon de commande.

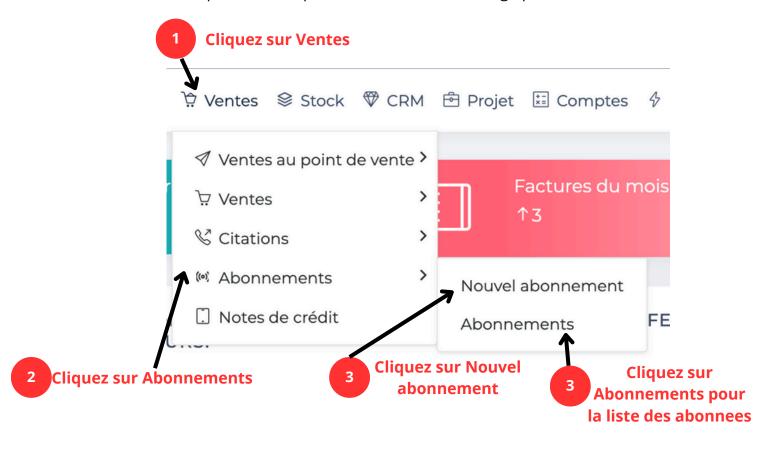
*GERER LES DEVIS

Gérer les devis nous permet de voir la liste de tous les devis.



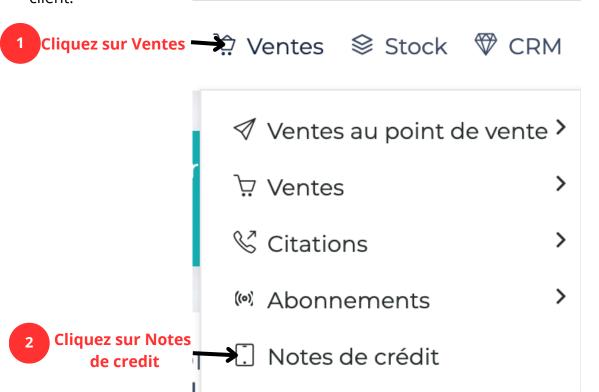
-ABONNEMENT

Pour les abonnements c'est le cas ou vous facturer périodiquement le client soit par mois, semaines ou années et que les descriptions et montant ne change pas .



-NOTE DE CREDIT

Une note de credit est une facture d'avoir qui permet de rectifier ou d'annuler une facture de vente précédemment émise. Elle permet donc de formaliser la dette qu'a le vendeur envers le client.



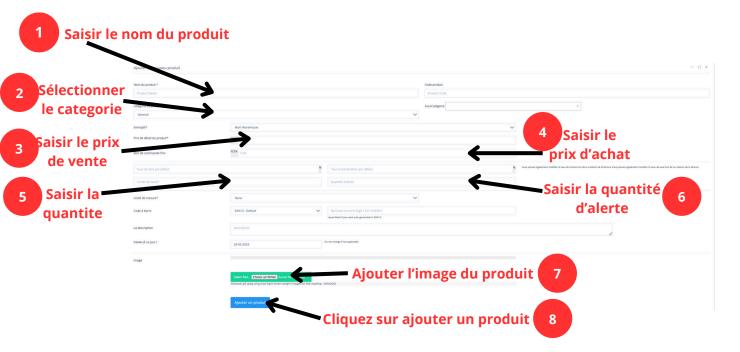
3. **STOCK**

Le stock est l'ensemble des produits disponibles dans un magasin, etc.

-GESTIONNAIRE D'ARTICLES



Apres avoir cliquer sur nouveau produit voici le processus pour créer un produit.



Apres avoir cliquer sur gérer les produits, vous pouvez modifier, imprimer le code barre du produit ou supprimer le produit.



-CATEGORIES DE PRODUITS

Catégories de produits vous permet de creer les differents catégories et sous catégories de produits que avez dans votre stock.



-ENTRPÔTS

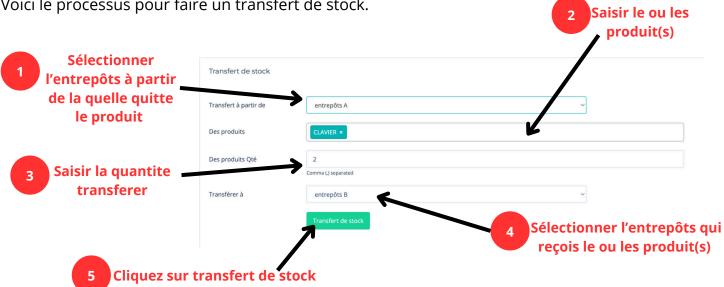
Entrepôts vous permet de voire l'estimation de boutique sur la valeur en vente ou en stock et de créer les différents entrepôts de votre boutique.



-TRANSFERT DE STOCK

Transfert de stock vous permet de transfert un ou des produit(s) d'un entrepôts A vers un entrepôts B.





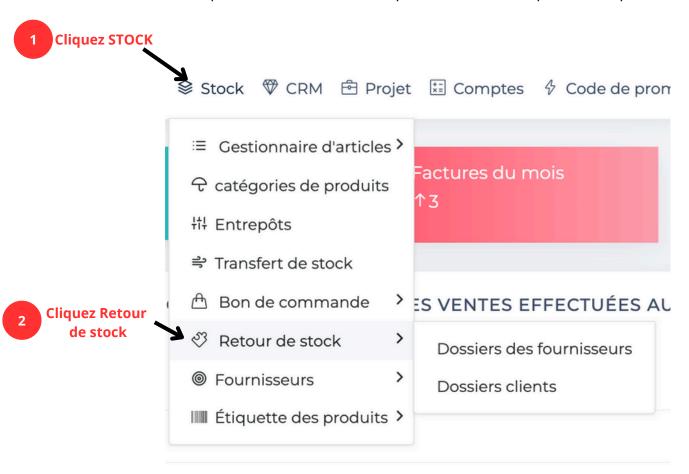
-BON DE COMMANDE

Un bon de commande est une facture établi entre vous et le fournisseur qui décrit précisément le contenu de ladite commande mais aussi vous permet de comptabiliser les dépenses pour achats de marchandise.



-RETOUR DE STOCK

Les retours de stocks vous permettent de savoir ce qui a été retourné, quand et à qui.

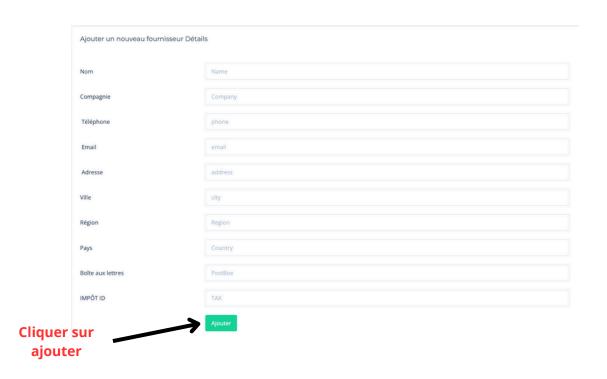


-FOURNISSEUR

Un fournisseur est une personne ou une entreprise qui fournit à une entreprise certaines marchandises.

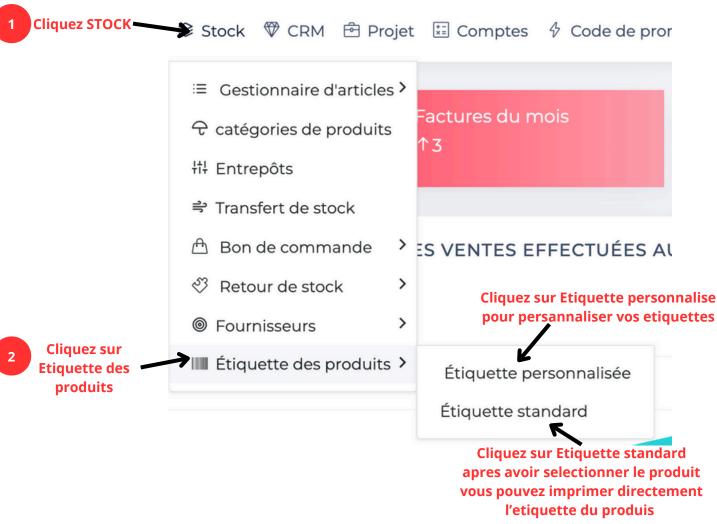


Apres avoir cliquer sur nouveau fournisseur, veuillez remplir le formulaire ci-dessous. Les informations obligatoire sont: le **Nom, Telephone, et l'adresse email** et **cliquer sur ajouter.**

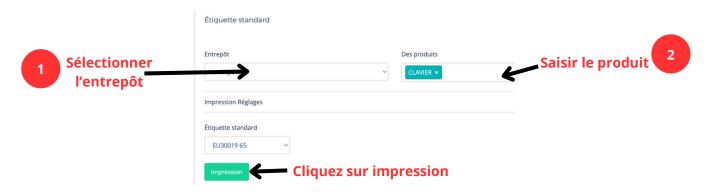


-ETIQUETTES DES PRODUITS

Le logiciel vous offres la possibilité d'imprimer vos propres étiquettes pour chaque produit.



NB: je vous conseil le format standard car c'est plus simple, rapide et génere plusieurs étiquette pour un seul produits selectionner.

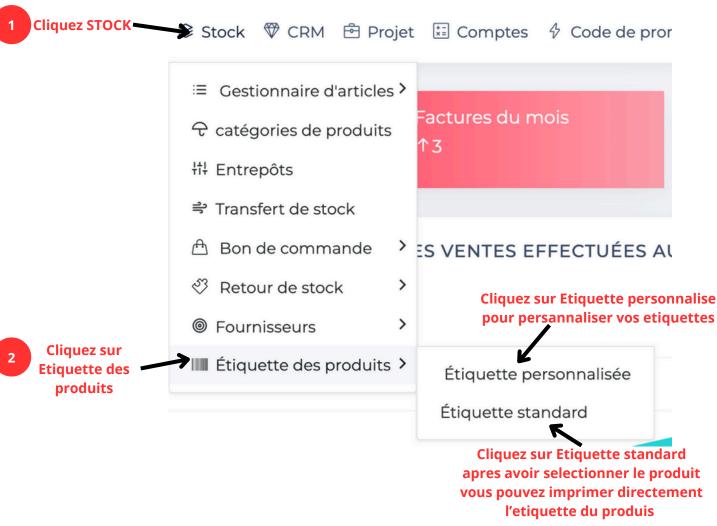


Vous avez cette image ci-dessus comme résultat.

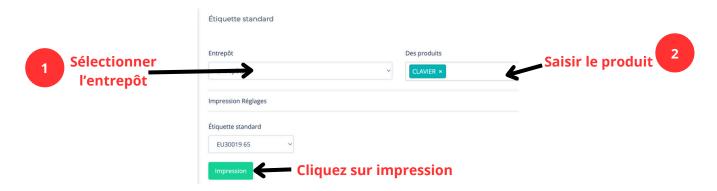


-ETIQUETTES DES PRODUITS

Le logiciel vous offres la possibilité d'imprimer vos propres étiquettes pour chaque produit.



NB: je vous conseil le format standard car c'est plus simple, rapide et génere plusieurs étiquette pour un seul produits selectionner.



Vous avez cette image ci-dessus comme résultat.



4.CRM

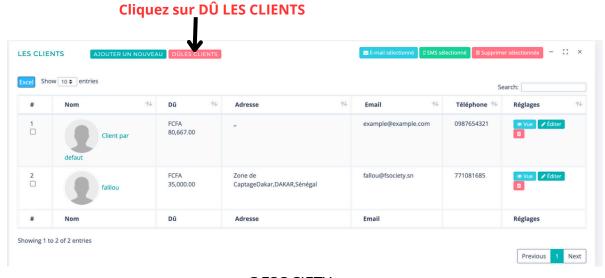
CRM ou la gestion de la relation client permet de gerer les clients.



Apres avoir cliquez sur nouvelle cliente veuillez remplir le formulaire ci dessous sachant que les information obligatoires sont: le **Nom**, **Telephone**, et **l'adresse Email** et cliquer sur **ajouter un client**.

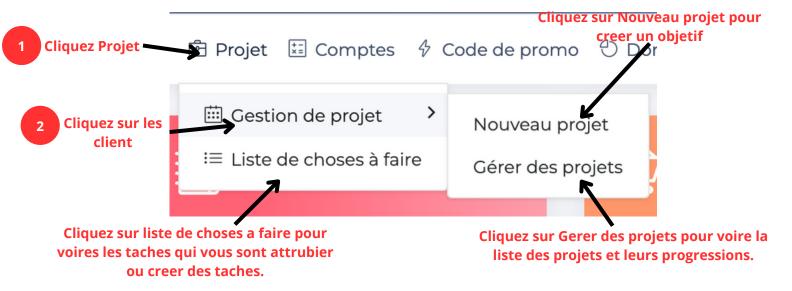


Pour voir la listes des clients qui vous doit de l'argent apres avoir cliquez sur Gerer les clients vous cliquez sur DÛ LES CLIENTS.

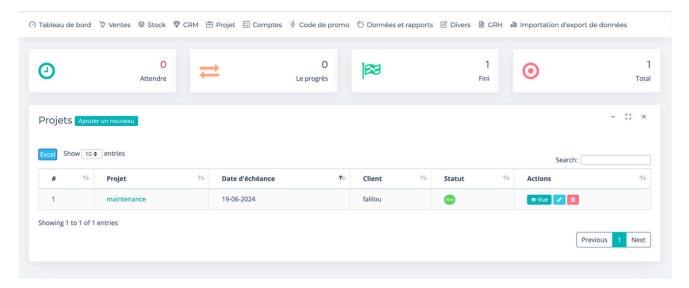


5.PROJET

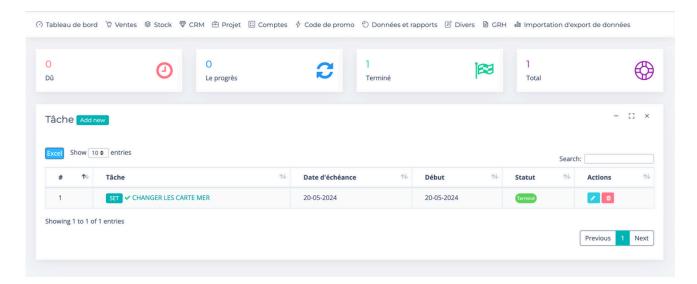
Un projet est une série de tâches qui doivent être accomplies afin d'atteindre un résultat spécifique.



-GESTION DE PROJET

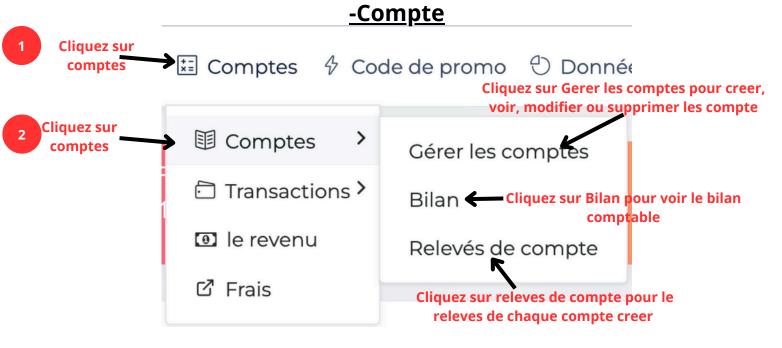


-LISTE DE CHOSE A FAIRE



6.COMPTES

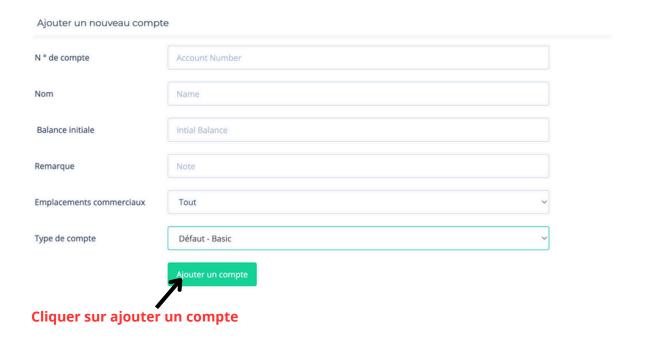
Compte est la partie dans lequel sont enregistres les actions financières.



Apres avoir cliquer sur gerer les compte pour creer un compte voici les etapes:



Remplir le formulaire ci-dessous et cliquer sur ajouter un compte



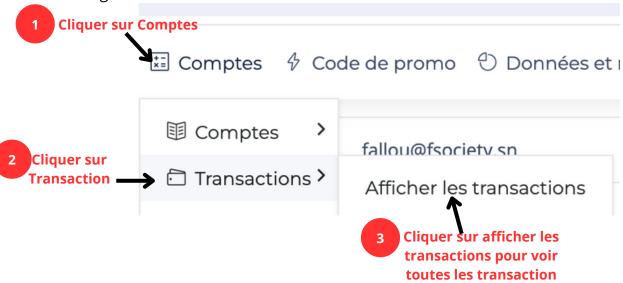
*RELEVE DE COMPTE

Apres avoir cliquer sur relevé de compte vous pouvez suivre les étapes suivante pour avoir votre relevé de compte.



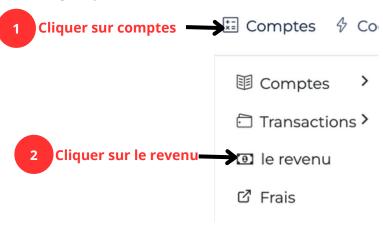
-TRANSACTION

Dans cette partie se trouve toutes les transaction que ce sois les revenus ou les dépenses (frais) faites au niveau du logiciel.



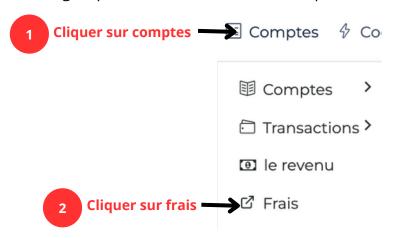
-Revenue

Les revenues regroupe les transactions entrées ou crédits faites dans le logiciel.

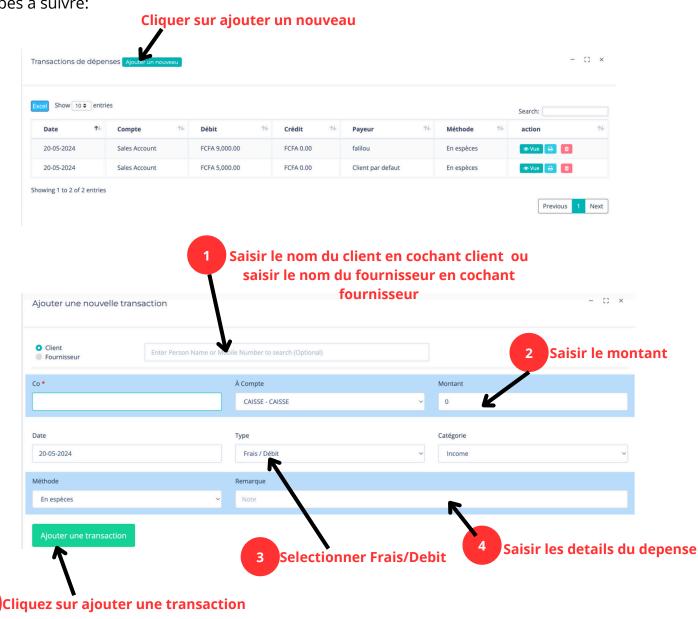


-Frais

Les frais regroupe les transactions sorites, dépense ou dédits faites dans le logiciel.



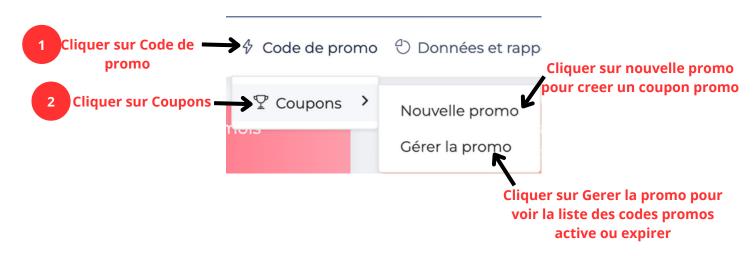
Pour saisir une dépense quelconques au niveau du logiciel aprés avoir cliquer sur frais voici les étapes a suivre:



7.CODE DE PROMO

Les codes promo sont des codes de réduction qui permettent au client de bénéficier d'une réduction spéciale lorsqu'il tape un code.

-COUPONS



8.DONNEES ET RAPPORTS -REGISTRES DES ENTREPRISES

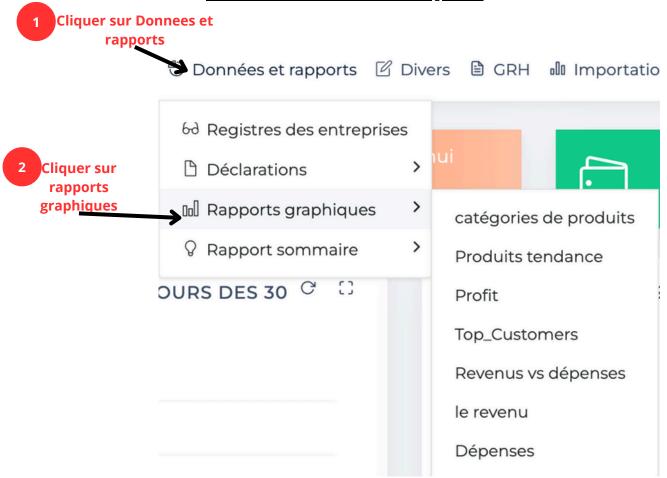
Registres des entreprises c'est pour voir les details de connexion de chaque employees par exemple la date de dernière connexion des employes.



-DECLARATIONS



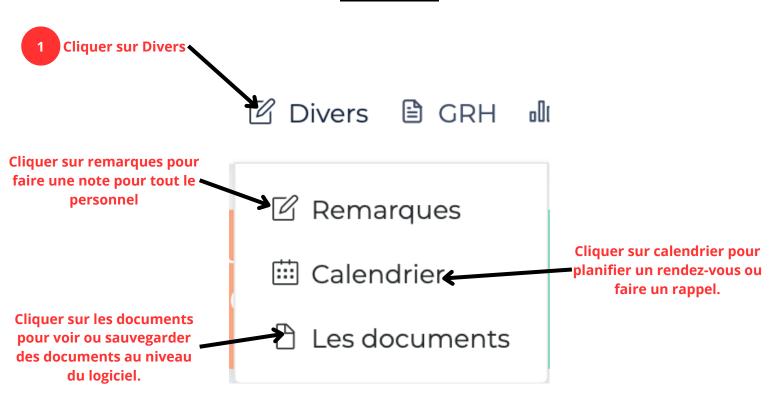
-RAPPORTS GRAPHIQUES



-RAPPORT SOMMAIRE



9.DIVERS





11.IMPORTATION D'EXPORT DE DONNEES

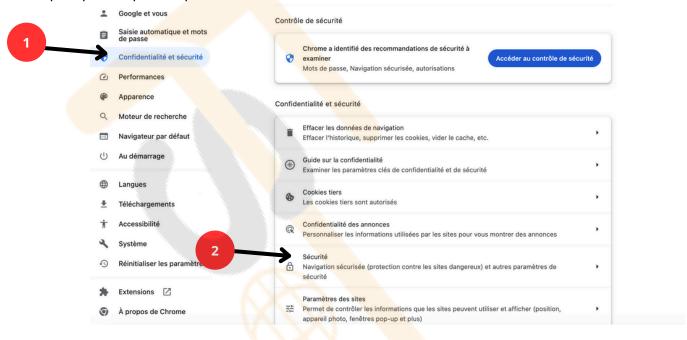
Les tâches d'importation et d'exportation permettent de migrer les éléments de données du logiciel.

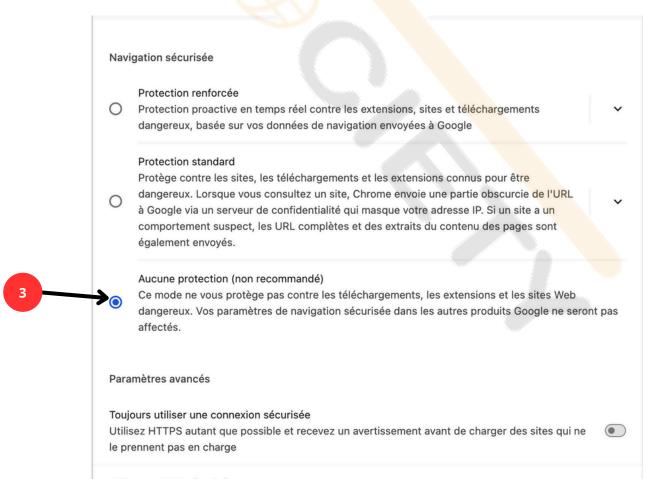
LES DONNEE TECHNIQUE POUR INSTALLEE LE LOGICIEL

Pour installer le logiciel dans un ordinateur il faut:

Avoir un navigateur google chrome et désactivée la navigation de sécurisée en allant sur les paramtres de.

voici quelques captures pour la désactivation.





La page doit être comme dans la capture.

Saisir le lient ci-dessous dans le navigateur google chrome.

www.sar.fsociety.sn

Apres creer une raccourci au niveau du bureau, pour creer le raccourci il faut cliquer sur les trois points du navigateur google chrome ensuite cliquer sur enregistrer et partager, cliquer sur creer raccourci, saisir gestion albarka et cliquer sur creer.